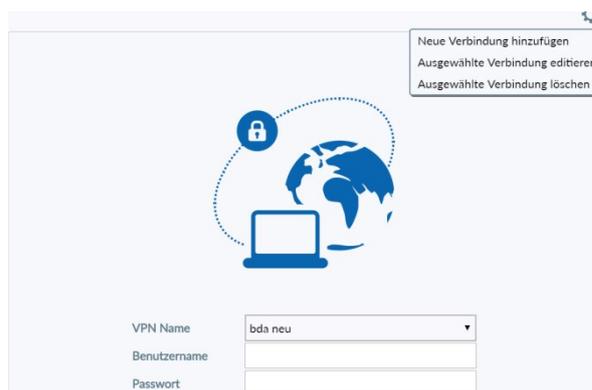


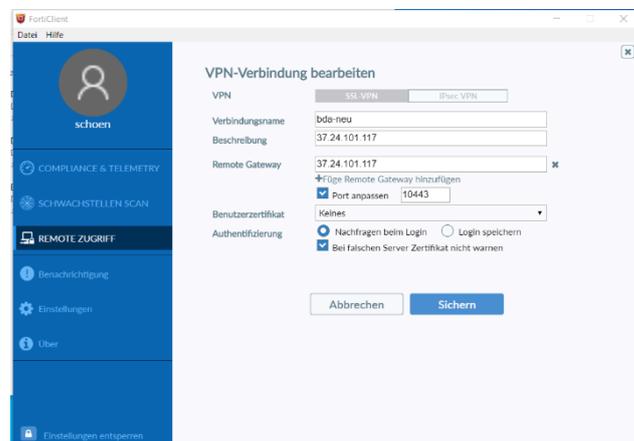
Remote Desktop bda

Hinweis: Im Home-Office muss zwingend Windows Prof installiert sein ein Windows Home Version reicht nicht aus.

1. Du findest unter <https://bda-c.com/it> die Software, die installiert werden muss. Zusätzlich ist dort einen TeamviewerQS hinterlegt oder als Download unter <https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>.
2. Programm starten und ID und Password mitteilen, falls du Fragen hast die man per Fernwartung beantworten kann.
3. Zuerst musst du die Software für die Verbindung(VPN) herunterladen für Windows oder für Apple MAC herunterladen.
4. Dann die Software installieren (bei Windows im Admin-Modus, dazu mit rechter Maustaste anklicken und als Administrator ausführen).
5. Einrichten des VPN
Die Bilder können sich von denen die du angezeigt bekommst unterscheiden.
Neue Verbindung hinzufügen auswählen



6. Ausgewählte Verbindung einstellen
Wichtig das Remote Gateway und den Port richtig einstellen.



7. Starte der Verbindung(VPN)

Die Anmeldedaten bekommt jeder separat mitgeteilt.



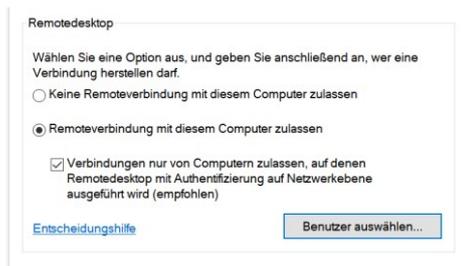
The screenshot shows a VPN connection interface. At the top, there is a blue icon of a globe with a laptop in front of it, connected by dotted lines. Below the icon, there are three input fields: 'VPN Name' with a dropdown menu showing 'bda neu', 'Benutzername' with the text 'USER', and 'Passwort' with a masked password '***'. Below the password field is a checkbox labeled 'Passwort speichern' which is unchecked. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Verbinden'.

8. Vorbereiten des Remote Desktop

Im Büro

In der Regel sind die PC für Remotedesktop freigegeben und auch der Benutzer als berechtigt eingetragen.

PC im Büro unter Computer-Eigenschaften - Remoteeinstellungen

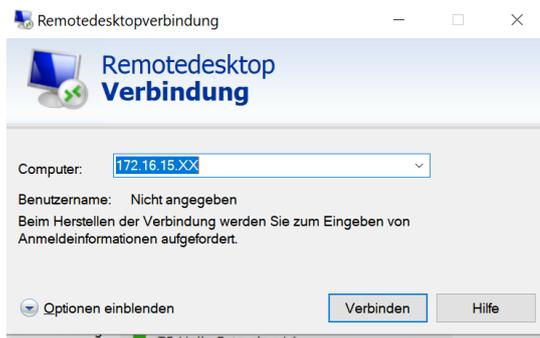


The screenshot shows the 'Remotedesktop' settings window. The title bar says 'Remotedesktop'. The main text reads: 'Wählen Sie eine Option aus, und geben Sie anschließend an, wer eine Verbindung herstellen darf.' There are two radio button options: 'Keine Remoteverbindung mit diesem Computer zulassen' (unselected) and 'Remoteverbindung mit diesem Computer zulassen' (selected). Below these is a checked checkbox: 'Verbindungen nur von Computern zulassen, auf denen Remotedesktop mit Authentifizierung auf Netzwerkebene ausgeführt wird (empfohlen)'. At the bottom left is a blue link 'Entscheidungshilfe' and at the bottom right is a button 'Benutzer auswählen...'.

Damit du dich mit dem Remote Desktop verbinden kannst, ist es notwendig das der PC am Arbeitsplatz eingeschaltet bleibt. Den PC mit „Windows-L“ oder „Str-Alt-Entf sperren“ sperren.

Monitor eventuell ausschalten, wenn der Energiemodus am Arbeitsplatz nicht entsprechend eingestellt ist.

9. Verbinden mit dem Remote Desktop



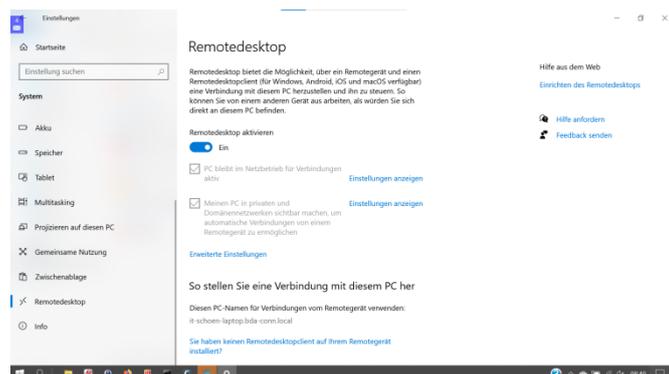
Auf dem PC zuhause eine Remote Desktop Verbindung einrichten.
die Adresse des PC ist relativ einfach:

Zum Beispiel IPv4 Adresse : 172.16.15.XX wobei XX die Nummer der Nebenstelle des Telefons ist. Alternativ kann das am PC im Büro unter Systemsteuerung - Alle Systemsteuerungselemente - Netzwerk- und Freigabecenter – LAN Verbindung – Details nachgesehen werden.

Die Anmeldung erfolgt immer mit Domäne\User (Beispiel bda-conn\ehhe als User) und Passwort .

In der Regel sind die PC für Remotedesktop freigegeben und auch der Benutzer als berechtigt eingetragen

Einstellung\System\Remoteeinstellungen



Wichtig, den PC wenn du fertig bist nicht einfach herunterfahren sondern nur Schließen.

TeamviewerQS

Programm laden, starten und ID und Passwort mitteilen, falls du Fragen hast die man per Fernwartung beantworten kann.

Hinweis: Support, erfolgt gerne während der normalen Bürozeit. Der Support beschränkt sich auf die installierten, für die Tätigkeit zur Verfügung gestellten Programme.

TELEFON

Hinweis: Kopfhörer können bei Bedarf bei mir udo.schoen@bda-c.com angefordert werden.

Für die Telefonie hat jeder eine sep. Mail „Willkommen zu 3Cx“ mit seinen Daten erhalten. Bitte die Software Windows App runterladen und gemäß Anleitung installieren. Die Konfiguration wurde jedem als Anhang bei seiner Mail beigefügt.

2 Dinge musst du noch in der Telefon App einstellen, bei den Audiooptionen (siehe Bild) ist es wichtig das Klingeln auf den Lautsprecher des PC/Notebook einzustellen, ansonsten wird du das Klingeln nur hören wenn du den Kopfhörer auf dem Kopf hast.

Für die CHAT Funktion musst du noch unter den „Chat Einstellungen“ das Chat Fenster wie (siehe Bild) einstellen:

