## Remote Desktop bda

Hinweis: Im Home-Office muss zwingend Windows Prof installiert sein ein Windows Home Version reicht nicht aus.

- Du findest unter <u>https://bda-c.com/it</u> die Software, die installiert werden muss. Zusätzlich ist dort einen TeamviewerQS hinterlegt oder als Download unter <u>https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe.</u>
- 2. Programm starten und ID und Password mitteilen, falls du Fragen hast die man per Fernwartung beantworten kann.
- 3. Zuerst musst du die Software für die Verbindung(VPN) herunterladen für Windows oder für Apple MAC herunterladen.
- 4. Dann die Software installieren (bei Windows im Admin-Modus, dazu mit rechter Maustaste anklicken und als Administrator ausführen).
- 5. Einrichten des VPN

Die Bilder können sich von denen die du angezeigt bekommst unterscheiden. Neue Verbindung hinzufügen auswählen

		Neue Verbindung hinzufügen Ausgewählte Verbindung editieren Ausgewählte Verbindung löschen
VPN Name	bda neu	•
Benutzername		
Passwort		

 Ausgewählte Verbindung einstellen Wichtig das Remote Gateway und den Port richtig einstellen.

U FortiClient				×
Datei Hilfe				
Q	VPN-Verbindun	g bearbeiten		×
	VPN	SSL-VPN IPsec-VPN		
schoen	Verbindungsname	bda-neu		
t.	Beschreibung	37.24.101.117		
COMPLIANCE & TELEMETRY	Remote Gateway	37.24.101.117	ж	
C .		+Füge Remote Gateway hinzufügen		
SCHWACHSTELLEN SCAN	Reputzorzertifikat	Keines	•	
	Authentifizierung	Nachfragen beim Login     Login speichern		
LA REMOTE ZUGRIFF	Addiententitierung	Bei falschen Server Zertifikat nicht warnen		
Benachrichtigung				
🔅 Einstellungen		Abbrechen Sichern		
(j) Über				
Einstellungen entsperren				

# 7. Starte der Verbindung(VPN)

Die Anmeldedaten bekommt jeder separat mitgeteilt.

VPN Name	bda neu 🔻
Benutzername	USER
Passwort	•••
[	Passwort speichern Verbinden

8. Vorbereiten des Remote Desktop

#### Im Büro

In der Regel sind die PC für Remotedesktop freigegeben und auch der Benutzer als berechtigt eingetragen.

PC im Büro unter Computer-Eigenschaften - Remoteeinstellungen

Wählen Sie eine Option aus, und g	eben Sie anschließend an, wer eine
Verbindung herstellen darf.	
Keine Remoteverbindung mit die	esem Computer zulassen
Remoteverbindung mit diesem (	Computer zulassen
Verbindungen nur von Com	putern zulassen, auf denen
Remotedesktop mit Authentif ausgeführt wird (empfohlen)	izierung auf Netzwerkebene
Entrobaidungshilfa	Benutzer auswählen.

Damit du dich mit dem Remote Desktop verbinden kannst, ist es notwendig das der PC am Arbeitsplatz eingeschaltet bleibt. Den PC mit "Windows-L" oder "Str-Alt-Entf sperren" sperren.

Monitor eventuell ausschalten, wenn der Energiemodus am Arbeitsplatz nicht entsprechend eingestellt ist.

## 9. Verbinden mit dem Remote Desktop



Auf dem PC zuhause eine Remote Desktop Verbindung einrichten. die Adresse des PC ist relativ einfach:

Zum Beispiel IPv4 Adresse : 172.16.15.XX wobei XX die Nummer der Nebenstelle des Telefons ist. Alternativ kann das am PC im Büro unter Systemsteuerung - Alle Systemsteuerungselemente - Netzwerk- und Freigabecenter – LAN Verbindung – Details nachgesehen werden.

Die Anmeldung erfolgt immer mit Domäne\User (Beispiel bda-conn\ehe als User) und Passwort .

In der Regel sind die PC für Remotedesktop freigegeben und auch der Benutzer als berechtigt eingetragen

#### Einstellung\System\Remoteeinstellungen

Systemeigenschaften X	Einstellungen	_	- a ×
Computername Hardware Erweitert Computerschutz Remote	Startseite	Remotedesktop	
Remoteunterstützung	Einstellung suchen ,P	Remotedesktop bietet die Möglichkeit, über ein Remotegerät und einen	Hilfe aus dem Web
P Remoteunterstützungsverbindungen mit diesem Computer zulassen	System	Remotebeskopcietent (tur windows, Anatola, ILo und macUs vertugaar) eine Verbindung mit diesem PC herzustellen und ihn zu steuern. So konnen Sie von einem anderen Gerät aus arbeiten, als würden Sie sich direkt an diesem PC berönden.	Einrichten des Remotedesktops
Was geschieht, wenn Remoteunterstützung aktiviert	Akku	Remotedesktop aktivieren	Hilfe anfordern     Feedback senden
ist?	🖙 Speicher	Ein	-
	Tablet	PC bleibt im Netzbetrieb für Verbindungen aktiv Einstellungen anzeigen	
Remotedesktop	🛱 Multitasking	Meinen PC in privaten und Einstellungen anzeigen	
Klicken Sie auf eine Option und geben Sie ggf. anschließend an, wer	Projizieren auf diesen PC	automatische Verbindungen von einem Remotegerät zu ermöglichen	
eine Verbindung herstellen darf.	X Gemeinsame Nutzung	Erweiterte Einstellungen	
C Reine Verbindung mit diesem Computer zulassen	D Zwischenablage	So stellen Sie eine Verhindung mit diesem PC her	
<ul> <li>Verbindungen von Computern zulassen, auf denen eine beliebige Version von Remotedesktop ausgeführt wird (weniger Sicherheit)</li> </ul>	✓ Remotedesktop	Diesen PC-Namen für Verbindungen vom Remotegerät verwenden:	
	() Info	it-schoen-laptop.bda-conn.local	
Verbindungen nur von Computern zulassen, auf denen Remotedesktop mit Authentifizierung auf Netzwarkehane ausgeführt wird (höhere		Sie haben keinen Remotedesktopclient auf Ihrem Remotegerät installiert?	
Sicherheit)	= 오 <u>= 연 0</u> 🐸 🗉 =	C 🔽 0	😭 ^ 🛥 🖼 🥂 0840 📮
Entscheidungshilfe Benutzer auswählen			
OK Abbrechen Übernehmen			

Wichtig, den PC wenn du fertig bist nicht einfach herunterfahren sondern nur Schließen.

#### TeamviewerQS

Programm laden, starten und ID und Password mitteilen, falls du Fragen hast die man per Fernwartung beantworten kann. Hinweis: Support, erfolgt gerne während der normalen Bürozeit. Der Support beschränkt sich auf die installierten, für die Tätigkeit zur Verfügung gestellten Programme.

# TELEFON

Hinweis: Kopfhörer können bei Bedarf bei mir <u>udo.schoen@bda-c.com</u> angefordert werden.

Für die Telefonie hat jeder eine sep. Mail "Willkommen zu 3Cx" mit seinen Daten erhalten. Bitte die Software Windows App runterladen und gemäß Anleitung installieren. Die Konfiguration wurde jedem als Anhang bei seiner Mail beigefügt.

2 Dinge musst du noch in der Telefon App einstellen, bei den Audiooptionen (siehe Bild) ist es wichtig das Klingeln auf den Lautsprecher des PC/Notebook einzustellen, ansonsten wird du das Klingeln nur hören wenn du den Kopfhörer auf dem Kopf hast.

Für die CHAT Funktion musst du noch unter den "Chat Einstellungen" das Chat Fenster wie (siehe Bild) einstellen:

dulo-optionen		X
Audio-Optionen		
Echo-Unterdrückung		
Stille-Erkennung		
Mikrofon-Verstärkung	4	•
Audiogeräte		
Mikrofon		
Internes Mikrofon (Cone	exant ISST Audio	٠
Lautsprecher		
Kopfhorer (Conexant I	SST Audio)	٠
Klingeln		
Lautsprecher (Conexant	ISST Audio)	•

Chat-Sound Chat- Benachrichtigung Default wiedergeben Chat-Fenster Chat-Fenster bei eing. Chat autom. öffnen	•
Chat-Fenster Chat-Fenster bei eing. Chat autom. öffnen	
Gesperrt Chat mit diesen Benutzern blockieren Auswählen	